



ISPA news 2009

mit ISPA news Spezial: „Personaler in Krisenzeiten“

Focus on HR - Aktuelles aus 2008 für Sie zusammengestellt

*Mehr zu uns und unseren Dienstleistungen
erfahren Sie unter:*

www.ispa-consult.de

www.ispa-mitarbeiterbefragung.de

Blitzlichter 2008

Themen in dieser Ausgabe:

- Blitzlichter
- Ausgewählte ISPA-Projekte
- Veranstaltungen/ Vorträge/ Know-how Transfer
- Veröffentlichungen
- Beilage

Entwicklung des Kerngeschäfts

ISPA consult hat im GJ 2008 eines seiner besten Ergebnisse erzielt. Die Zahl der Print- und Online-Befragungen in Industrie- und Dienstleistungsbetrieben erreichte mit 28 einen neuen Spitzenwert. Ein Umsatzplus erzielten auch die übrigen Geschäftsfelder.

Neugestaltete Homepages

Nach Restrukturierung der Geschäftsfelder wurden die Homepages der ISPA consult überarbeitet und aktualisiert:

www.ispa-consult.de
www.ispa-mitarbeiterbefragung.de

Unser Ziel: Geschäftsfreunde und Interessenten besser und schneller über unsere Beratungsangebote informieren. Auch sollte das unternehmensspezifische „Wie“ unserer Beratung verdeutlicht werden. In Vorbereitung: englischsprachige Fassung.

Neu: Kundendialog

Die neu gestalteten Homepages bieten u. a. einen paßwortgeschützten Kundendialog (Passwort bei ISPA consult erhältlich).

Ein erster Eintrag ist erfolgt:

Nr. 1: „Datenrückkopplung im Prozess der Mitarbeiterbefragung. Tipps und Gestaltungsempfehlungen für die Unternehmenspraxis“ (Ackermann).

Kooperation

ISPA consult arbeitet seit KJ 2000 mit dem Arbeitgeberverband Südwestmetall im Bereich Mitarbeiterbefragungen zusammen. Mehrere Mitgliedsfirmen von Südwestmetall haben auch im KJ 2008

Erst- und Wiederholungsbefragungen mit ISPA consult durchgeführt.

Arbeitskreis Personal

Der Förderkreis Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart hat ISPA consult erneut beauftragt, den Arbeitskreis Personal zu leiten und zu betreuen.

HR-Panelbefragung mit Fachzeitschrift „Personalwirtschaft“

Die Panelbefragung 2008 hatte das Thema „Zielvereinbarungen“ zum Gegenstand. Die Ergebnisse sind in der Zeitschrift „Personalwirtschaft 12/2008“ veröffentlicht. (vgl. Veröffentlichungen).

Gesellschaftspolitisches Engagement

ISPA consult wurde im Berichtsjahr 2008 von der Agentur für Arbeit, Stuttgart mit der Durchführung des Projekts „Vertiefte Berufsorientierung“ für Gymnasiasten beauftragt.

Personalien

Nach 10-jähriger Betriebszugehörigkeit hat Dipl.-Kffr. Melanie Heckel Aufgaben außerhalb der ISPA consult übernommen. Als neues Teammitglied begrüßen konnten wir Dipl.-Kffr. Tina Weinaug.

Frau Weinaug hat an der Universität Siegen Betriebswirtschaftlehre (Vertiefung: Personalmanagement und Arbeitsrecht) studiert und Praxiserfahrungen im familieneigenen Unternehmen sowie bei einer Unternehmensberatung sammeln können.

Neu hinzugekommen als freier Mitarbeiter ist im Berichtsjahr 2008 Herr Dipl.-Vwt. Peter Kreuzhof, früherer Bereichsleiter der Agentur für Arbeit.

Ausgewählte ISPA-Beratungsprojekte 2008

*Jedes Beratungsprojekt ist im Grunde einzigartig und berichtenswert .
Wie schon im Vorjahr werden im folgenden 2 ausgewählte Projekte vorgestellt.*

Interne Kundenbefragung einer Personalabteilung

Schon in den 80er, mehr noch in den 90er Jahren und verstärkt im letzten Jahrzehnt hat ISPA consult Konzepte für die Befragung interner Kunden des Personalbereichs in Unternehmen der chemischen Industrie und der ME-Industrie entwickelt und in Zusammenarbeit mit internen Projektteams umgesetzt. Ziel ist eine verstärkte Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität der „Personaler“.

Im Kalenderjahr 2008 haben wir eine interne Kundenbefragung für die Personalabteilung eines Energieversorgers durchgeführt.

Instrumente:

⇒ ein Fragebogen des Personalbereichs an Mitarbeitergruppen, für die die Personalabteilung tätig ist. (Frage: Wie sehen uns die Kunden? Ergebnis: das Fremdbild);

⇒ ein Fragebogen des Personalbereichs an Mitarbeiter/-innen des Personalbereichs. (Frage: Wie sehen wir uns selbst? Ergebnis: das Selbstbild bzw. Selbstbewertung);

Der abschließende Abgleich von Fremdbild und Selbstbild gibt Auskunft über Gemeinsamkeiten und Unterschiede als Grundlage für die Ermittlung von Handlungsbedarf.

Nach unseren Erfahrungen eignen sich interne Kundenbefragungen hervorragend für die Förderung des Dialogs zwischen den Produzenten von Personaldienstleistungen (Personalabteilungen) und deren Abnehmern (interne Kunden). Das Konzept ist ohne weiteres übertragbar auf andere Organisationseinheiten, z. B. auf die zentrale Einkaufsabteilung eines Unternehmens und deren interne Kunden.

Vertiefte Berufsorientierung für Gymnasiasten

Auftraggeber:
Agentur für Arbeit, Stuttgart

Konzeptentwicklung und Durchführung:
ISPA consult GmbH

Laufzeit:
April 2008 — Mai 2009

Zielgruppe:
Gymnasiasten an Stuttgarter Gymnasien der Klassenstufen 11, 12 und/oder 13

Problemstellung:
Wie kann der Informationsbedarf der Schüler/ -innen bzgl. Entscheidungen über die Berufs- und Studienwahl noch besser als bisher qualitativ und quantitativ befriedigt werden?

Problemlösung:
Vertiefte Berufsorientierung an interessierten Gymnasien mit Aktionstagen nach Vorbereitung der Schüler/-innen gefolgt von Nachbearbeitungsaktivitäten.

Referenten (Aktionstag):
An jedem Aktionstag an den Schulen insg. 6 Referenten, nämlich 3 Vertreter von Bildungseinrichtungen (Universität, Hochschule, Berufsakademie) und 3 Personal-/ Ausbildungsleiter aus verschiedenen Unternehmen.

Slogan:
Schüler im Dialog mit Professoren/ Dozenten und Fachleuten aus der Unternehmenspraxis.

Moderation/ Organisation:
Mitarbeiter/-innen der ISPA consult in Zusammenarbeit mit Schulleitungen und BOGY-Lehrern.

Bedeutung: CSR-Sonderprojekt ISPA consult

Veranstaltungen / Vorträge / Know-how Transfer

Arbeitskreis Personal

Der AK Personal des Förderkreises Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart steht Firmenmitgliedern und Nicht-Mitgliedern des Förderkreises offen. Neue Interessenten sind nach Voranmeldung bei ISPA consult herzlich willkommen. Geboten werden aktuelle Kurzvorträge aus Praxis und Wissenschaft, Gedankenaustausch über gemeinsam interessierende Personalprobleme und Einblicke in die Personalarbeit des gastgebenden Unternehmens. Jährlich sind 2 Sitzungen, jeweils ab 12.00 Uhr vorgesehen.

AK-Sitzungen im KJ 2008

- Sitzung Nr. 38 bei der TRW Automotive GmbH, Alfdorf

Gastgeber: Helmut Köditz, HR Manager

Termin: 22.02.2008

Rahmenthema: Six Sigma im Personalbereich

Impulsreferat 1: „Six Sigma bei TRW“

(Uwe Dölling, Six Sigma Spezialist, TRW Europe)

Impulsreferat2: Probleme der Qualitätsmessung und der Qualitätsverbesserung bei Personaldienstleistungen.“

(Prof. Dr. Ackermann)

- Sitzung Nr. 39 bei Trumpf GmbH & Co. KG, Ditzingen

Gastgeber: Dr. Rübling, Arbeitsdirektor

Termin: 26.09.2008

Rahmenthema: „Der Mittelstand als Innovationschampion - gilt das auch für das Personalmanagement?“

Impulsreferat1: siehe Rahmenthema

(Dr. Rübling, Arbeitsdirektor)

Impulsreferat2: „Personalmanagement ohne Personalabteilung“

(Prof. Dr. Ackermann)

Geplante AK-Sitzungen für 2009

- Sitzung Nr. 40 bei Stuttgarter Straßenbahnen AG, Stuttgart.
- Sitzung Nr. 41 bei Wafios AG, Tübingen.

Interessenten wenden sich bitte an ISPA consult.

Schmalenbach Gesellschaft

ISPA consult ist Mitglied des AK Personalmanagement der Schmalenbach Gesellschaft. Rahmenthema der Sitzung am 13.06.2008 bei Vattenfall Europe AG: „Arbeitsmarkt 2015. Chancen und Risiken für den Standort Deutschland aus Sicht des Personalmanagements“ mit Beiträgen verschiedener Referenten aus Wissenschaft und Praxis.

Eigenbeitrag: „Arbeitszeit und Vergütungskonzepte 2015“ (Vortrag Ackermann).

Verschiedenes

Vortrag zur Personalleitersitzung der Region Aktiv / Bündnis für Familie Limburg bei Kurtenbach GmbH & Co. KG, Limburg zum Thema: „Moderne Arbeitszeitmodelle“ (Ackermann).

Vortrag zur Schulleitertagung des Regierungspräsidiums Stuttgart am 8.10.2008 zum Projekt „Vertiefte Berufsorientierung für Gymnasiasten“.

Veröffentlichungen

- Ackermann, K.-F.: Arbeitszeit- und Vergütungskonzepte 2015, in: Wagner, D. (Hrsg.): Arbeitsmarkt 2015 (in Vorbereitung);
- Ackermann, K.-F.: „Renaissance einer Altbekannten“, in Personalwirtschaft 12/2008, S. 31-33 (Panelbefragung: Zielvereinbarungen);
- Ackermann, K.-F.: Flexible Working Time in Germany and its economic effects, in: Strzeminska, H. (Ed): Working Time and its Organisation in the New Member States of UE. Legal and Social Aspects, Warsaw 2008 pp. 38-56;

Gemeinschaftsveröffentlichungen mit Kunden

- Schneider, St.; Ackermann, K.-F. und Miklic, St.: „Ungeahnte Möglichkeiten“, in Personalwirtschaft 08/12, S. 34-36 (Pilotanwendung Mitarbeiterbefragung zur Führungskräfteentwicklung bei Wika Alexander Wiegand GmbH & Co. KG, Klingenberg).