

ISPA news / Januar 2006

Focus on HR - Aktuelles für Sie zusammengestellt

*Mehr zu uns und unseren Dienstleistungen
erfahren Sie unter www.ispa-consult.de*

Blitzlichter

Themen in dieser Ausgabe:

- Blitzlichter
- Ausgewählte ISPA-Beratungsprojekte
- Veranstaltungen/
Vorträge/Messe-
auftritte
- Veröffentlichungen/
Beiträge/Interviews

ISPA consult International

Nach Singapore 2004 ist ISPA consult nun auch in Indonesien (Jakarta), Laos (Vientiane), China (Peking) und Russland (Moskau) vertreten; siehe Beilage

Neu:

Rechtsberatung durch ISPA law

Zusätzlich zur Unternehmensberatung bietet ISPA seit 2005 Rechtsberatung in einem eigenen Partner-Netzwerk (ISPA law) an. ISPA law ist in Deutschland (München, Düsseldorf) in Singapur und anderen Ländern Asiens vertreten.

Fachtagung „Wandel der Arbeit — Arbeit im Wandel“

am 10.11.05 bei IHK Stuttgart mit zahlreichen Interessenten und namhaften Referenten aus Wissenschaft und Praxis, darunter Kardinal Lehmann. (Siehe Beilage)

Mitarbeiterbefragungen optimiert:

Durch neue Berichtsformen jetzt noch informativer, noch schneller und preisgünstiger für vielfältige Zwecke der Unternehmens- und Personalführung (Online oder Print)

Homepage ISPA consult

neu und kundenfreundlicher gestaltet (deutsch und englischsprachig)

Interviews mit führenden Personalexperten Deutschlands

Zum Selbstverständnis der „Personaler“ in Krisenzeiten: Rückbau oder Ausbau professioneller Personalarbeit in Deutschland? (Studie in Vorbereitung)

Arbeitskreis Personal

des Förderkreises Betriebswirtschaft an der Universität Stuttgart mit rd. 50 Firmenmitgliedern auch im Jahr 2006 unter der Leitung von Prof. Dr. Ackermann.

Änderung: AK-Management ab 31.03.06 durch ISPA consult

Personalien

- Dr. Helmut Baur, Generalkonsul von Malaysia, auf Besuch bei ISPA consult Stuttgart (Nov. 2005);
- Prof. Dr. K.-F. Ackermann wird ab 1. Januar 2006 Interims-Geschäftsführer des Stuttgart Institute of Management and Technology (SIMT).

CSR 2005

ISPA consult engagiert sich bei Femtec Hochschulkarrierezentrum für Frauen Berlin GmbH, unterstützt Lions Club Stuttgart und Hilfswerk Alt-Schwabing e.V.; Dr. Rüdiger Ackermann ist ehrenamtliches Vorstandsmitglied der IHK Singapur.

Ausgewählte ISPA—Beratungsprojekte 2005

Mitarbeiterbefragung

- HR-Zufriedenheits-Index für Metall- und Elektroindustrie fortgeschrieben;
- Neues Einsatzgebiet: Mitarbeiterbefragung in einem mittelständischen Unternehmen gezielt zur Führungskräfte-Entwicklung eingesetzt;
- Erfolg: erhöhte Arbeitszufriedenheit durch zeitnahe Umsetzung von Befragungsergebnissen in Aktionen nachweisbar;
- Spitzenrücklaufquoten von mehr als 80% durch innerbetriebliches Intensiv-Marketing erreichbar;
- Online-Befragungen weiter auf dem Vormarsch;
- Interessante Kombination von Mitarbeiterbefragung und Kundenbefragung für den Einkaufsbereich eines Automobilzulieferers mit dem Ziel des Selbstbild-Fremdbild-Vergleichs und der Optimierung des Wertschöpfungsbeitrags erfolgreich erprobt;
- Neue Berichtsform für Mitarbeiterbefragungen. Darstellung der Befragungsergebnisse noch informativer und noch preisgünstiger gestaltet.

Arbeitszeitflexibilisierung zur Kostensenkung.

In einem mittelständischen Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie wurde ein speziell unter der Zielsetzung Kostensenkung und Flexibilisierung konzipiertes Arbeitszeitmodell umgesetzt. Kernstück des neuen Modells sind Arbeitszeitkorridore, die je nach Auftragslage eine monatliche Arbeitszeit von 34 bis 40 Stunden ermöglichen. Als Kompensation für die Mitarbeiter/-innen wurde eine Leistungs- und Erfolgsbeteiligung eingeführt, die nun zu einer Vergütung nach Leistung und weniger nach Anwesenheitszeit führt.

Förderung des Wiedereinstiegs.

In einem zweijährigen Pilotprojekt evaluiert ISPA consult die Optimierung des Wiedereinstiegs in einem pilotierten städtischen Amt einer Landeshauptstadt. Dazu werden Maßgrößen, die zur Bewertung des neuen Wiedereinstiegsprozesses dienen, definiert und durch Datenerhebung mittels Dokumentenanalyse, Interviews und Datenerfassung ermittelt. Ein erster Zwischenbericht nach Ablauf des ersten Jahres zeigt bereits erste positive Ergebnisse, wie z.B. die erhöhte Zufriedenheit mit dem Wiedereinstieg, die verkürzte Beurlaubungsdauer der Wiedereinsteiger/-innen und eine kürzere Fallbearbeitungsdauer.

Gesundheitsmanagement im öffentlichen Dienst.

Als Ergebnis eines kommunalen Gender Mainstreaming Projektes wurde unter anderem das Ziel „Fehlzeitenreduzierung“ durch Gesundheitsförderung mit Unterstützung der ISPA consult umgesetzt. Am Anfang stand eine salutogenetische Befragung in ausgewählten Dienststellen eines Amtes, die gender- und dienststellenspezifisch ausgewertet wurde und zur konkreten Ableitung von Handlungsmaßnahmen und damit zu einem konkreten Konzept für Gesundheitsmanagement dient.

Nachfolger-Akademie:

ein Coaching-Projekt zur Unternehmensnachfolge. ISPA consult GmbH unterstützt einen Handwerksbetrieb bei der Vorbereitung der familiären Unternehmensübergabe. Dazu finden sowohl Sitzungen mit den Eltern als auch den Kindern, die als potenzielle Übernehmer in Frage kommen, statt, um die unterschiedlichen Ziele, Bedürfnisse und Anforderungen und damit benötigten Qualifizierungen gemeinsam zu erarbeiten.

Veranstaltungen / Vorträge / Messeauftritte

25. Unternehmergegespräch des Förderkreises Betriebswirtschaft

an der Universität Stuttgart: "Wandel der Arbeit — Arbeit im Wandel. Orientierung für das künftige Personalmanagement", am 10.11.2005. (Fachliche Leitung und Moderation: Prof. Dr. Ackermann.)

3. Fachtagung Personalmanagement der Technischen Akademie Esslingen

am 26./27.10.2005: „Erfolgreich praktizierte Modelle der Personalarbeit“ mit Vortragsreihe „Unternehmenskultur: Leitbild und Wertesysteme“. (Moderation: Prof. Dr. Ackermann)

.Fachkongress

„Generationswechsel professionell gestalten — Agieren statt Reagieren“. Schloss Lehen am 07.10.2005 mit Präsentation der ISPA-Nachfolgerakademie (Dipl. Kfm. F. Bälz)

Personalkongress des Verbandes deutscher Verkehrsunternehmen VdV.

Vortrag „Mitarbeiterbefragung als Instrument des nachhaltigen Personalmanagements“ am 15.-16.09.05 in Berlin (Referent: Dipl. Kfm. S. Miklic).

Kompaktkurs „Personal“ beim Bildungswerk der baden-württembergischen Wirtschaft.

Modul „Arbeitszeitflexibilisierung“ am 07.07.05 im Haus Steinheim (Referentin: Dipl. Kffr. M. Heckel).

Beförderungsfeier der Deutschen Bank Stuttgart

am 05.07.2005. Vortrag: "Was sind Ihre Mitarbeiter/-innen Wert. Zustand des betriebswirtschaftlichen Human-Capital-Konzepts". (Referent: Prof. Dr. Ackermann)

Veröffentlichungen / Beiträge / Interviews

- Ackermann, K.-F. / Fleig, G. (Hrsg.), Wandel der Arbeit — Arbeit im Wandel. Orientierungen für das künftige Personalmanagement, Bonn 2005 mit zahlreichen Einzelbeiträgen, darunter:
 - * Ackermann, K.-F.: „Vom Wert des Menschen aus betriebswirtschaftlicher Sicht — Was bringt das Humankapital-Konzept für die Personalarbeit?“, S. 79—105
 - * Ackermann, R.: Arbeiten in Asien — Singapur ein Modellfall?, S. 259-269
- Ackermann, K.-F.: „Führungskräfteentwicklung unter dem Aspekt der Employability, in: Speck, P. (Hrsg.): Herausforderungen für die strategische Personalentwicklung, Konzepte für eine flexible, innovationsorientierte Arbeitswelt von morgen, 2. Auflage, 2005
- Ackermann, K.-F.: Personalarbeit als wissensorientierte Dienstleistung — das Shared Service Personal, in: Foschiani, S.u.a. (Hrsg.), Strategisches Wertschöpfungsmanagement in dynamischer Umwelt, Frankfurt a.M. 2005, S. 167—184
- Ackermann, R.: Die Drittwiderklage. Eine prozessökonomische Untersuchung, Berlin 2005