

MITARBEITER- BEFRAGUNG

LEITFADEN ZUM UMGANG MIT DEN ERGEBNISSEN DER MITARBEITERBEFRAGUNG

2. Aufl., Stuttgart 2017

Mit Rückfragen wenden Sie sich bitte an

ISPA consult

T +49 (0) 711/ 22879-3

F +49 (0) 711/ 22879-59

info@ispa-consult.de

www.ispa-consult.de

1. Warum dieser Leitfaden?

Nicht immer sind die Ergebnisse einer MAB für das Management und einzelne Führungskräfte erfreulich. Berechtigt – und gelegentlich auch unberechtigt – üben die befragten MitarbeiterInnen mehr oder weniger scharfe Kritik an den verantwortlichen Entscheidungsträgern und an den Arbeitsbedingungen, die sie mitgestaltet haben.

In der Frühphase hat ein Kurzbeitrag in einer US-amerikanischen Fachzeitschrift unter dem Titel „The Data are in – what to do with them“ auf das Problem aufmerksam gemacht, dass sich Betroffene bei unerwartet schlechten Befragungsergebnissen mit Rechtfertigungsversuchen, Schuldzuweisungen, Methodenkritik oder auf andere Weise die Fakten nicht zur Kenntnis nehmen wollen. Der konstruktive Umgang mit den Daten, die Suche nach den Ursachen und Gründen negativer Bewertung, gefolgt von Überlegungen, was künftig wie besser gemacht werden könnte, bleibt dabei auf der Strecke. Manchmal reagieren Führungskräfte ganz verunsichert und mit Selbstzweifel an der eigenen Kompetenz auf ungünstige Befragungsergebnisse, die als persönliche Misserfolge gewertet werden und Angst und Sorge vor der nächsten Befragungsrunde hervorrufen.

Der Umsetzungsprozess ist kompliziert. Niemand kann mit Sicherheit sagen, wie die betroffenen MitarbeiterInnen auf die Offenlegung der Befragungsergebnisse und auf die Bewertung des Vorgesetzten reagieren werden: positiv oder negativ, rational oder emotional, freundlich oder aggressiv.

Ziel des vorliegenden Leitfadens ist es, den betroffenen Vorgesetzten den Umgang mit den Ergebnissen der Mitarbeiterbefragung durch erfahrungsgestützte Tipps und Verhaltensempfehlungen etwas einfacher und weniger belastend zu machen und neben den wahrgenommenen Bedrohungen für das Selbstwertgefühl auch die Chancen für persönliches Lernen zu erkennen und offen dafür zu sein.

Wenn Sie sich für die vollständige Version unseres Leitfadens interessieren, schreiben Sie an info@ispa-consult.de oder rufen Sie uns an unter 0711/228793. Gerne stellen wir Ihnen das Dokument als PDF kostenlos zur Verfügung!