

Proaktiv statt reaktiv!
Digitalisierung, Agilität, Home Office
und wie geht es Ihrer Belegschaft?

ISPA
consult

Mitarbeiterbefragung
Das Gesamtbild aus allen Puzzleteilen zusammenfügen.

Mitarbeiterbefragung für positive Veränderungen

Damit Sie stolz sagen können: Endlich ...

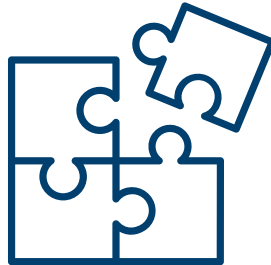
- ... wissen wir, welche Faktoren tatsächlich zur Mitarbeiter*innenbindung beitragen!
- ... kennen wir all unsere unternehmensinternen Potenziale und nutzen diese erfolgreich!
- ... lachen unsere Mitarbeiter*innen und haben Spaß bei der Arbeit!
- ... fühlen sich unsere Mitarbeiter*innen wertgeschätzt!
- ... haben wir unsere Fluktuation und unsere Fehlzeiten im Griff!
- ... werden Problemstellungen durch einen sauberen Follow Up nachhaltig angegangen und gelöst!
- ... fühlen sich unsere Mitarbeiter*innen kompetent geführt und mit dem Unternehmen verbunden!
- ... entspricht unsere Organisation den Anforderungen der Digitalisierung sowie hybrider und agiler Arbeitsmodelle!
- ... haben wir funktionierende Prozesse!
- ... haben wir ein Gesamtbild über die Stimmung unserer Belegschaft!

Eine wertschätzende Mitarbeiterbefragung ist die Grundlage für positive Veränderungen im Unternehmen. Wir helfen Ihnen dabei, die einzelnen Puzzleteile zusammensetzen!

Unsere Erfolgsfaktoren

Damit eine Mitarbeiterbefragung (MAB) professionell, erfolgreich und nachhaltig ist und nicht zum reinen Kennzahleninstrument verkommt, empfehlen wir unseren Kund*innen den Fokus auf die nachfolgenden vier ISPA Erfolgsfaktoren zu legen:

1. Konkrete und strategische **Zielsetzung** des Befragungsprojektes;
2. Ganzheitliche **Partizipation** durch die Beteiligung aller Mitarbeiter*innen und Führungskräfte;
3. **Echtes Interesse** des Top Managements an den MAB-Ergebnissen sowie die verantwortungsbewusste Aufarbeitung und nachhaltige Umsetzung von Maßnahmen;
4. **Freiwilligkeit** der Teilnahme und **Anonymität**.



„ **Entscheidend ist, dass Sie aus den gewonnenen Ergebnissen sichtbare Maßnahmen für Ihre Belegschaft auf den Weg bringen und diese nachhaltig leben.**

Warum erfolgreiche Chefs die Mitarbeiterbefragung (MAB) nutzen:

Sie erhalten Transparenz über die Zufriedenheit, Erwartungen sowie Ansichten der Mitarbeiter*innen gegenüber der Organisation und dem Management.

Sie gewinnen wichtige Hinweise bzgl. betrieblicher Stärken und Schwächen innerhalb Ihrer Organisation.

Sie erhalten wertvolle Verbesserungsansätze aus Sicht Ihrer Belegschaft.

Sie erhalten wertvolle Hinweise auf die Mitarbeiter*innenzufriedenheit, -bindung, -engagement etc.

Sie minimieren die Fluktuation durch gezielte Mitarbeiter*innenmotivation und -bindung.

Sie reduzieren Fehlzeiten aufgrund der Vermeidung von Über- oder Unterforderung der Belegschaft.

Sie binden Ihre Belegschaft aktiv in die Organisationsentwicklung ein.

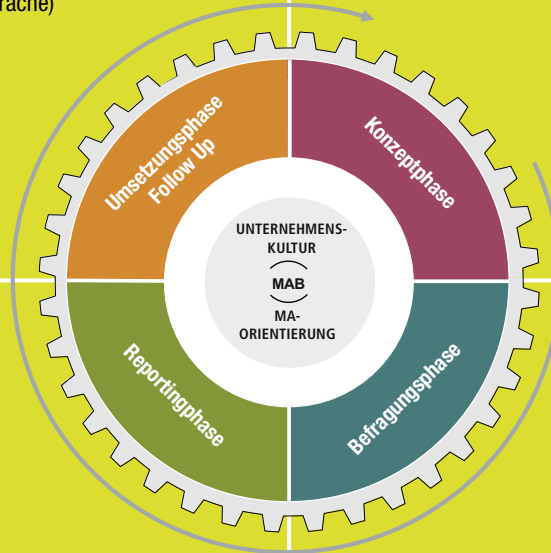
Sie nutzen die Mitarbeiterbefragung für die zielgenaue Weiterentwicklung des Unternehmens und fördern die Leistungsfähigkeit und die Produktivität durch klare Perspektiven.

Mit der klaren Zielstellung zum Umgang mit den MAB-Ergebnissen bringen Sie Ihr Unternehmen voran. Fehlen Ihnen noch die richtigen Impulse? Wir unterstützen Sie gern mit unserer Erfahrung.

ISPA MAB-GESAMTPROZESS

- Schulungen (z.B. zur MAB-Ergebnisdurchsprache)
- Moderierte Workshops
- Teamcoaching
- Einzelcoaching
- etc.

- Gesamt- bzw. Detailberichte mit ISPA Benchmarking
- Erweiterte Ergebnisübersichten
- Mittelwertübersichten
- Sonderauswertungen
- Auswertung der Freitextfelder
- Stärken/Schwächen Analyse
- Ergebnispräsentationen



Gezielt Entwicklung auf den Weg bringen

- Projektmanagement
- Zielsetzung mit Kund*in definieren
- Kick-Off Meeting
- Individuelle Fragebogenentwicklung (z.B. mit ISPA Basisfragebogen)
- Internes MAB-Marketing bei Kund*in

- Versand der Befragungsunterlagen
- Durchführung und Rücklaufkontrolle
- Reminder-Versand für die MAB-Teilnahme
- Datenerfassung von Fragebogenrückläufern

Wir nehmen's persönlich – weil Menschen den Unterschied machen!

Bei uns endet die Arbeit nicht mit dem Abschluss der Mitarbeiterbefragung. Wir nehmen's persönlich und gehen mit Ihnen im Anschluss an die Befragung ins „Tun“ mit z. B. Ergebnisdurchsprachen, dem Aufzeigen konkreter Handlungs- und Entwicklungsoptionen, moderierten Ideenworkshops, Einzel- und/ oder Team Coachings sowie Trainings für Personalverantwortliche.

Damit eine Mitarbeiterbefragung erfolgreich für alle Beteiligten wird, ist es wichtig den „Daten nachvollziehbare und nachhaltige Taten“ folgen zu lassen – unsere mehr als 30-jährige Erfahrung bietet Ihnen hierfür viele neue Impulse.

Mit der Mitarbeiterbefragung erhalten Sie ein umfassendes Bild darüber, ob die Organisationsstrukturen für die Anforderungen der Zukunft gewappnet sind.

Wir stehen Ihnen gerne für alle Fragen zur Verfügung.

Tel. 0711 22879-30 • Mail info@ispa-consult.de

www.ispa-consult.de

ISPA
— *consult*