

**ISPA consult GmbH**  
KURZPROFIL





- ✓ Wir stehen für kompetente Beratung in den Bereichen Personalentwicklung und Organisationsentwicklung
- ✓ Die ISPA consult GmbH ist eine unabhängige, mittelständische, inhabergeführte Unternehmensberatung mit Sitz im Kernerviertel in Stuttgart
- ✓ Die ISPA consult GmbH (unter der Bezeichnung „Institut für strategische Personalführung und Arbeitszeitgestaltung“) wurde 1989 als Spin off des Lehrstuhls für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Personalmanagement an der Universität Stuttgart von Prof. Dr. Karl-Friedrich Ackermann gegründet
  - ➔ 30 Jahre Erfahrung
- ✓ Zu unserem Kundenkreis zählen große, mittlere und kleinere Unternehmen und Verwaltungen
- ✓ Wir beraten Führungs- und Personalverantwortliche sowie Betriebs- und Personalräte, die bestehende Strategien, Systeme, Strukturen, Instrumente, Methoden und Verfahren weiter entwickeln und ihren Beitrag zur Wertschöpfung des Unternehmens steigern wollen

# WAS IST UNSERE BERATUNGSPHILOSOPIE?

WIR SIND K.O.L.I.B.R.I's



Spezialist, zielsicher, farbig, nutzbringend

<b>K</b>	=	<b>Kundeneinbindung</b>	Interaktive Lieferanten-Kunden-Beziehungen in allen Phasen des Beratungsprozesses
<b>O</b>	=	<b>Offenheit</b>	Kundenfreundliche Beratungskultur, offen für neue Ideen, Konzepte, Methoden und Instrumente des Personalmanagements
<b>L</b>	=	<b>Leitidee</b>	„Lernende Organisation“ als Vorbild für OE-Beratung und Beschleunigung von betrieblichen Veränderungsprozessen im globalen Wettbewerb
<b>I</b>	=	<b>Individualität</b>	Service Design und Service Engineering nach speziellen Anforderungen der einzelnen Kunden
<b>B</b>	=	<b>Bedarfsorientierung</b>	Beratungsinhalt, Beratungsform, Beratungsumfang und Beratungsintensität flexibel vereinbar nach Bedarf des Kunden
<b>R</b>	=	<b>Reliabilität</b>	Zuverlässigkeit bzgl. Termineinhaltung, Qualitätssicherung und Kostendisziplin
<b>I</b>	=	<b>IT-Unterstützung</b>	Förderung der Effizienz der Personalarbeit durch spezielle Softwaretools

# UNSERE KOMPETENZEN UND LEISTUNGEN

IM ÜBERBLICK



**ISPA**  
— consult



## Unser Verständnis

Wir verstehen uns als Servicepartner der Personalverantwortlichen und beraten und entlasten den Kunden in allen Belangen

## Das ist uns wichtig!

- ✓ Individualität
- ✓ Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ Leidenschaft
- ✓ Nachhaltigkeit

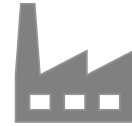


- ✓ Jährliche Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2015 durch die DEKRA Certification GmbH
- ✓ KVP als Pflichtaufgabe jedes Mitglieds der ISPA-Organisation zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität
- ✓ Sicherstellung und Einhaltung von definierten Standards



# UNSERE REFERENZEN

... DIE WIR AUCH ZEIGEN DÜRFEN



# UND DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

## EIN KLEINER AUSZUG



"Im August den Kontakt zur ISPA consult GmbH aufgenommen. Anfang Oktober die Befragung mit einer Teilnehmerquote von 92% umgesetzt. Besser geht es nicht !!!"

Matthias Meyder, Leiter Personal; HAKA Kunz GmbH

"Ein hervorragender Support seitens ISPA. Wir von der Tele Columbus AG waren mit der dritten Mitarbeiterbefragung sehr zufrieden."

Jörn Fiebig, Director Human Resources & Central Services / Mitglied der Geschäftsleitung; Tele Columbus AG

"Mit der Firma ISPA consult GmbH haben wir einen kompetenten Partner gefunden."

Ralf Kleiner, Leitung Personalentwicklung; Stadtverwaltung Konstanz

"Das Team rund um ISPA consult trat stets als zuverlässiger Ansprechpartner auf. Die Betreuung ließ keine Wünsche offen. ISPA consult wird auch in Zukunft unsere erste Wahl sein, wenn es um die professionelle Betreuung von HR-Projekten geht."

Anke Walkerling, Leitung Personal; ulrich GmbH & Co. KG.

„ISPA consult arbeitet sehr kundenorientiert und geht sehr gut auf die individuellen Bedürfnisse ein.“

Dr. Christopher Bangert, Leiter der Stabsstelle Sozialwirtschaft; Deutscher Caritasverband e.V.

"Besonders interessant war der Benchmark mit anderen Unternehmen aus unserer Branche."

Gabriele Maaß, Personalreferentin; RAFI Eltec GmbH

„ISPA consult hat uns bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung einer internen Kundenbefragung des Personalbereichs professionell unterstützt.“

Rüdiger Hahn, Leiter Personalstrategie; Mainova AG

## Für weitere Informationen und Kontakt

---

**ISPA consult GmbH**

Kernerstraße 43

70182 Stuttgart

T. +49 (0) 711 228 79-30

F. +49 (0) 711 228 79-59

[info@ispa-consult.de](mailto:info@ispa-consult.de)

[www.ispa-consult.de](http://www.ispa-consult.de)

