

Abstract

Ackermann, K.-F.:

„Der lange Weg zu einer Feedbackkultur“

in: Personalwirtschaft 11/2007, S. 36-38 [Panelbefragung]

Abstract: Berichtet wird über die Beurteilung von Führungskräften in der Unternehmenspraxis als Themenschwerpunkt der 7. Panelbefragung mit der Zeitschrift Personalwirtschaft in 2007, an der n=43 HR-Experten teilgenommen haben. Es zeigt sich, dass die traditionelle Führungskräftebeurteilung durch den Vorgesetzten zunehmend ergänzend wird durch andere Beurteiler bis hin zum umfassenden **360°-Feedback** durch Vorgesetzte + zugeordnete Mitarbeiter + gleichrangige Kollegen (Gleichgestelltenbeurteilung) + Selbstbeurteilung; ggfs. kommen Kunden der Führungskraft hinzu. Anders als in den anglo-amerikanischen Ländern liegen Forderung nach 360°-Feedbacks und Wirklichkeit in der BRD offenbar noch weit auseinander. Dies wird durch Häufigkeitsnennungen der befragten HR-Experten über Idee und Wirklichkeit der Führungskräftebeurteilung eindeutig belegt. Was oftmals fehlt ist eine offene Feedback-Kultur.

Der Weg zu einer offenen Feedback-Kultur ist lang. ISPA consult bietet bereits bewährte Rahmenkonzepte an, die diesen Prozess beschleunigen sollen.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
[**info@ispa-consult.de**](mailto:info@ispa-consult.de)