

Abstract

„Instrumentenkoffer für Führungskräfte als Umsetzer von Mitarbeiterbefragungen“

Stuttgart 2013

Die Studie greift eine Frage auf, die schon in der Frühphase der Mitarbeiterbefragung immer wieder einmal gestellt wurde: „the data are in, so what to do with them?“ Nachdem es für die Planung, Durchführung und Auswertung / Berichterstellung vielfach erprobte Routinelösungen gibt, hat sich die neue Fachdiskussion verstärkt dem Umsetzungsproblem zugewandt, dieses Mal mit der Fragestellung: Wie können die Befragungsergebnisse ohne oder mit externer Unterstützung in Veränderungsmaßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssituation umgesetzt werden? Dabei werden vor allem die Führungskräfte in ihrer Rolle als „Change Agents“ gefordert.

Die vorliegende Studie stellt einen **Umsetzungsleitfaden** vor, der Handlungsempfehlungen und praktische Anwendungsbeispiele für Führungskräfte im Umsetzungsprozess enthält. Der Instrumentenkoffer enthält im einzelnen

- Hinweise zur effizienten Ergebnisdurchsprache im Team mit Musterbeispielen für Umsetzungs-Workshops;
- Moderatoren-Schulung für Führungskräfte;
- Coaching-Angebote für Führungskräfte

Der Schwerpunkt der Studie liegt auf der dezentralen Umsetzung der Befragungsergebnisse in Maßnahmen. In vielen Fällen ist ein Mix aus dezentraler und zentraler Umsetzung (durch Expertenteams) empfehlenswert.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
[**info@ispa-consult.de**](mailto:info@ispa-consult.de)