

Abstract

„Benchmarking ÖPNV. Hilfestellung für die Umsetzung von MAB-Ergebnissen“

Stuttgart 2012

Am konkreten Beispiel des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) wird gezeigt, wie das systematische, branchenspezifische Benchmarking von einzelnen Unternehmen genutzt werden kann, um die Umsetzung von Befragungsergebnissen gezielt zu gestalten. Erfahrungsgestützt werden die zentralen Hebel für die Umsetzung und die Faktoren identifiziert, die eine erfolgreiche Umsetzung sicherstellen sollen. Den Abschluss bildet ein ausgearbeitetes Rahmenmodell für den Umsetzungsprozess, das von vielen Unternehmen adaptiert werden könnte.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
info@ispa-consult.de