

## Abstract

Ackermann, K.-F.

### **„Organisational Surveys and Participative Management Approaches“**

in: Tyson, S. / Ackermann, K.-F. et al (Eds): „Appraising and Exploring Organisations“, Routledge Revivals, Milton Park 2011 (First published in 1988), S. 80 - 98

Dieser unveränderte englischsprachige Wiederabdruck aus dem Jahr 1988 erlaubt einen Rückblick auf die Frühphase der Mitarbeiterbefragung und die damals diskutierten Themenschwerpunkte. Der Beitrag scheint insoweit nur noch von historischem Interesse zu sein.

Einige behandelte Problemstellungen sind allerdings bis heute aktuell. Dazu gehören u.a.:

- (1) die Einbettung der **Mitarbeiterbefragung in partizipative Managementansätze**;
- (2) Art und Intensität der Reaktionen von Individuen und Gruppen auf wahrgenommene Befragungsergebnisse zwischen den beiden Extremfällen „totale Ablehnung“ und „konstruktiver Umgang“ damit;
- (3) Theorie und Praxis der Umsetzung von Befragungsergebnissen in Maßnahmen;
- (4) Ansätze zur Überwindung von latenten oder offenen Widerständen gegen Mitarbeiterbefragungen.

Partizipative Begründungen der Mitarbeiterbefragung haben neuerdings parallel zur Forderung nach mehr direkter Demokratie bei politischen Entscheidungen und öffentlichen Großprojekten wieder an Bedeutung gewonnen. Mit dem bekannten Slogan: „Deine Meinung zählt“ wird suggeriert, dass die Arbeitsbedingungen nicht nur indirekt –über die Mitbestimmung nach BetrVG- sondern auch direkt –über Teilnahme an der Mitarbeiterbefragung- von den MitarbeiterInnen aktiv beeinflusst werden können.

### **Für weitere Informationen:**

**ISPA consult GmbH**  
**Kernerstrasse 43**  
**70182 Stuttgart**  
**Tel.: 0711 / 22879-3**  
[info@ispa-consult.de](mailto:info@ispa-consult.de)