

Abstract

Ackermann, K.-F.

„Verknüpfen bringt mehr“

in: der Gemeinderat, 11/09, S. 46-47

Eine ISPA-Vorstudie hat zwei Standardkonzepte der **kommunalen Mitarbeiterbefragung** nachgewiesen: COPSOQ und CAF, beide mit systembedingten Schwachstellen. Während das eine die negative Seite der Arbeit („Arbeit macht krank“, „Arbeit ist Arbeitsleid“) betont, steht das andere Konzept für die positive Seite („Arbeit macht Freude“). Vorgestellt wird ein neuer, **integrativer Ansatz**, der beide Richtungen ausgewogen in sich vereint, ergänzt durch neue relevante Fragestellungen und einem erweiterten Spektrum von Kennzahlen wie z.B. Zufriedenheit, Belastung, Commitment, Involvement und Arbeitgeberattraktivität.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
info@ispa-consult.de