

# HR-Beratung: interaktiv und wissensbasiert

**Kontaktadresse:**  
ISPA consult GmbH  
Kernerstr. 43  
70182 Stuttgart

Tel.: 0711/22879-3  
Fax: 0711/22879-59  
e-mail: [info@ispa-consult.de](mailto:info@ispa-consult.de)  
homepage: [www.ispa-consult.de](http://www.ispa-consult.de)  
[www.ispa-mitarbeiterbefragung.de](http://www.ispa-mitarbeiterbefragung.de)

# HR - Beratung: interaktiv und wissensbasiert

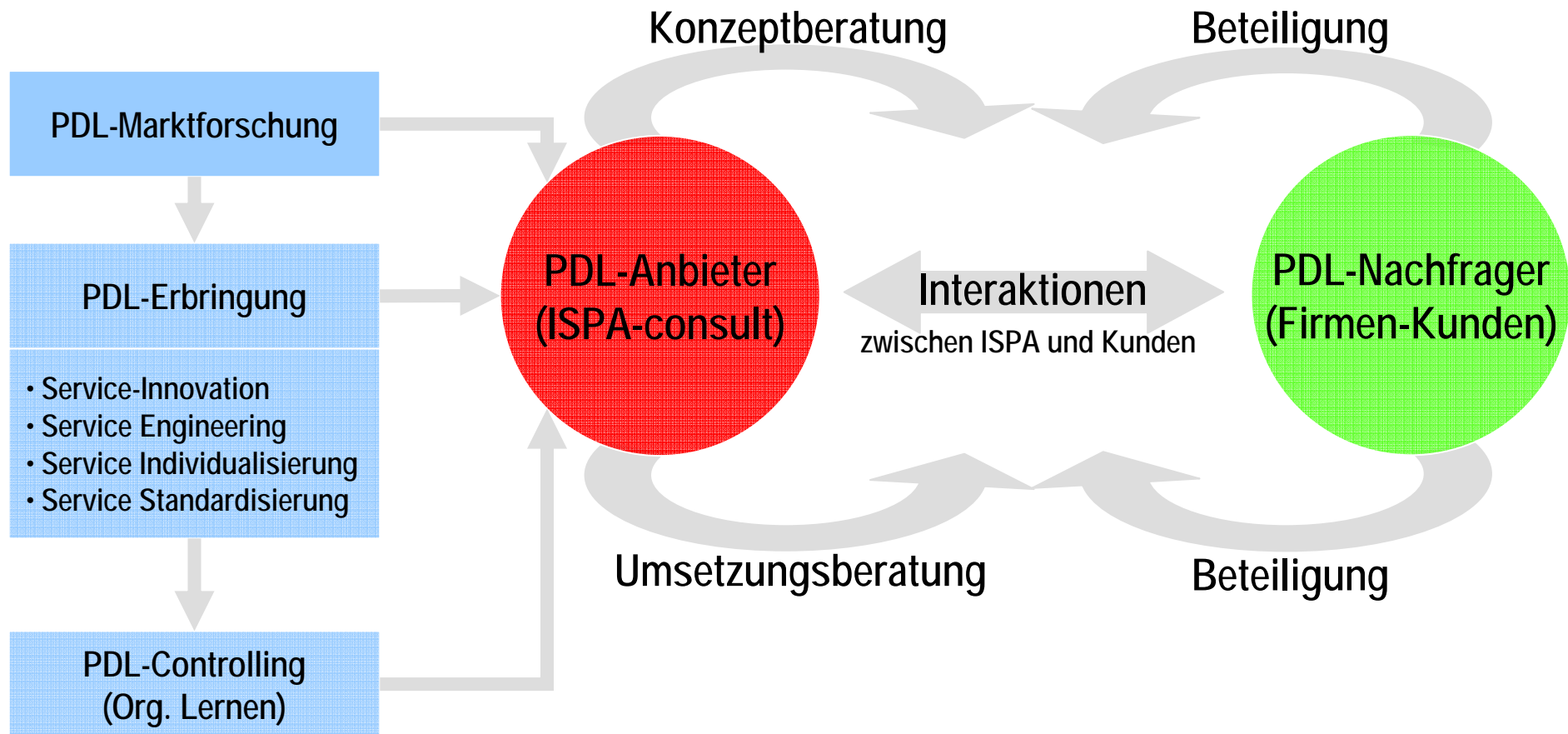


Abb.: Das Grundmodell der ISPA-Unternehmensberatung

## Interaktion:

„Interaktion“ bezieht sich auf die besondere Qualität der gepflegten Kundenbeziehungen. Die beinhaltet einen engen, kontinuierlichen Meinungs- und Informationsaustausch während des gesamten Beratungsprozesses. Dabei fällt dem einzelnen Kunden die Rolle eines aktiven Partners zu, indem er bei der Suche und Ausarbeitung geeigneter Problemlösungen im Rahmen seiner vorhandenen Kompetenzen aktiv mitwirkt. Häufig bilden die Beratungsexperten der ISPA consult und die unternehmensinternen Experten des Firmenkunden ein gemeinsames Projektteam mit situationsabhängiger Aufgabenverteilung.

## PDL-Marktforschung:

Intensive und regelmäßige Marktforschung für PDL ist eine wichtige Phase des Beratungsprozesses. ISPA consult betreibt sowohl Primärforschung (Panelbefragungen, Interviews mit anderen Personalexperten etc.) als auch Sekundärforschung (Literaturanalysen, Internet-Recherchen, Auswertung von Konferenzunterlagen etc.)

## Service-Innovation:

Ständige Suche und Selektion nach PDL-Ideen, die in bereits vorhandene Beratungskonzepte integriert oder zum Ausgangspunkt für neue Beratungskonzepte gemacht werden.

## Service Engineering:

Systematische Entwicklung (Design) neuer Dienstleistungsangebote für aktuelle und neue Kunden von der Ideengenerierung bis zum anwendungsreifen Beratungskonzept

## Service Individualisierung:

Ständige Anpassung und Ausrichtung bereits vorhandener und neuer Beratungskonzepte an den individuellen Bedürfnissen und Anforderungen unserer Firmenkunden

## Service Standardisierung:

Erstellung von Qualitäts-, und anderen Standards, an denen wir uns messen lassen. Sie sind Gegenstand ausgearbeiteter „Service-Level-Agreements“ mit unseren Kunden.

## PDL-Controlling:

Prozess- und Ergebniscontrolling aller Einzelprojekte, um aus Soll-Ist-Abweichungen für künftige Projekte zu lernen. ISPA consult als „lernende Organisation“ betreibt „Single-Loop-Learning“, „Double-Loop-Learning“, und „Deutero-Learning“.